

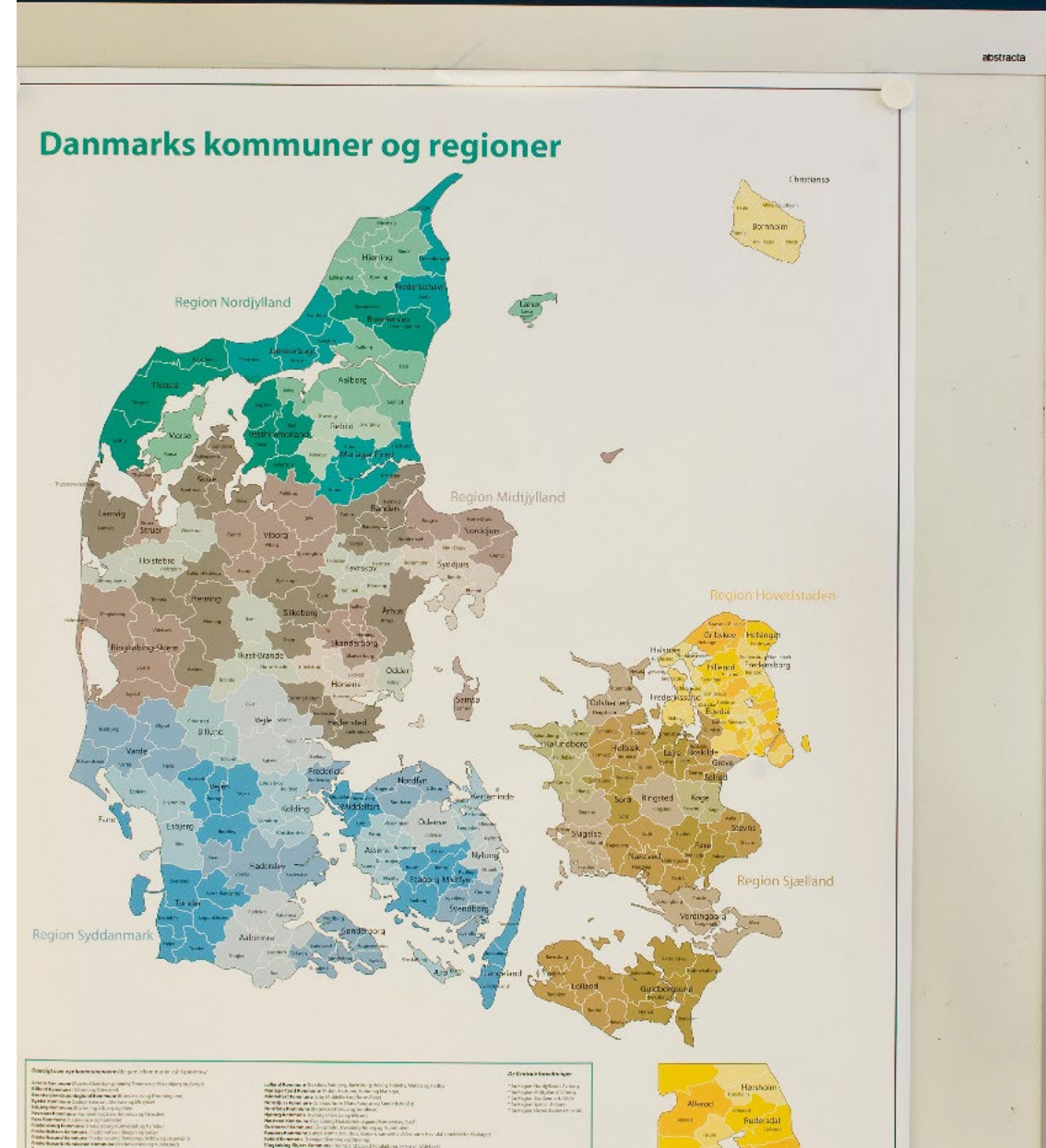


VELKOMMEN
PROGRAMLEDERMØDE NOVEMBER 2022

Vi tjekker lyd kl. 09:55 og starter kl. 10:00

51 deltagende kommuner 29. november (68 deltagere)

	Hvidovre Kommune	Rødovre Kommune
	Høje-Taastrup Kommune	Silkeborg Kommune
Albertslund Kommune	Hørsholm Kommune	Skanderborg Kommune
Billund Kommune	Ikast-Brande Kommune	Skive Kommune
Bornholms Regionskommune	Ishøj Kommune	Slagelse Kommune
Brøndby Kommune	Jammerbugt Kommune	Solrød Kommune
Frederikssund Kommune	Kalundborg Kommune	Sorø Kommune
Furesø Kommune	Køge Kommune	Stevns Kommune
Glostrup Kommune	Lejre Kommune	Syddjurs Kommune
Greve Kommune	Lemvig Kommune	Thisted Kommune
Gribskov Kommune	Mariagerfjord Kommune	Vallensbæk Kommune
Guldborgsund Kommune	Middelfart Kommune	Varde Kommune
Haderslev Kommune	Nyborg Kommune	Vejen Kommune
Halsnæs Kommune	Næstved Kommune	Vejle Kommune
Helsingør Kommune	Odense Kommune	Viborg Kommune
Herning Kommune	Rebild Kommune	Vordingborg Kommune
Hillerød Kommune	Ringsted Kommune	Aarhus Kommune
Horsens Kommune	Roskilde Kommune	



40 deltagende kommuner 30. november (47 deltagere)

Allerød Kommune

Assens Kommune

Billund Kommune

Bornholms Regionskommune

Brønderslev Kommune

Dragør Kommune

Egedal Kommune

Esbjerg Kommune

Fredensborg Kommune

Fredericia Kommune

Frederiksberg Kommune

Frederikshavn Kommune

Frederikssund Kommune

Furesø Kommune

Faaborg-Midtfyn Kommune

Gentofte Kommune

Gladsaxe Kommune

Hedensted Kommune

Helsingør Kommune

Hjørring Kommune

Holbæk Kommune

Holstebro Kommune

Kolding Kommune

Københavns Kommune

Lolland Kommune

Morsø Kommune

Nordfyns Kommune

Odsherred Kommune

Randers Kommune

Rebild Kommune

Ringkøbing-Skjern Kommune

Rudersdal Kommune

Samsø Kommune

Skanderborg Kommune

Svendborg Kommune

Sønderborg Kommune

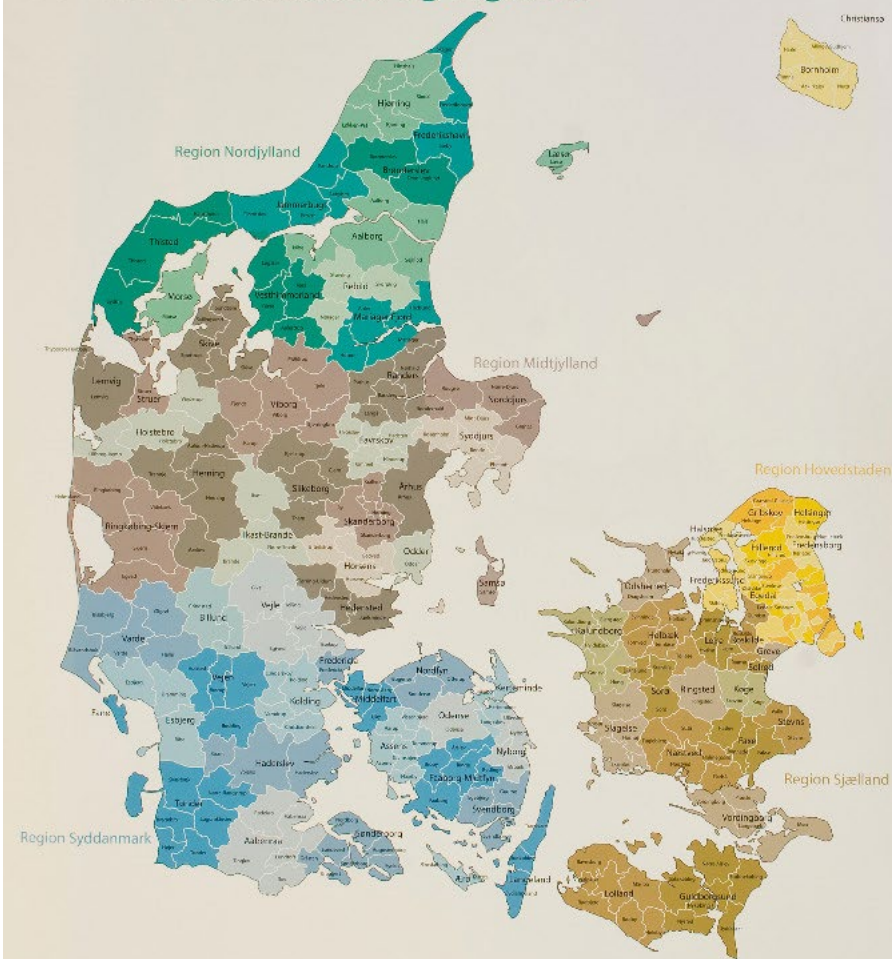
Tønder Kommune

Vesthimmerlands Kommune

Aalborg Kommune

Aarhus Kommune

Danmarks kommuner og regioner



Velkommen og dagens agenda

10.00 - 10.05 Velkommen og opfølgning fra sidste programledermøde

10.05 - 10.20 Hændelse på Serviceplatformen 6 - 8. oktober

10.20 - 10.30 Arkivering og indekserne

10.30 - 10.40 Nye data på FLIS

10.40 - 10.55 Synkroniseringsløsning mellem Sundhedsvæsenets

Organisationsregister og FK Organisation

10.55 - 11.25 Nyt fra KOMBIT, herunder KLIK opgaver

11.25 - 11.30 Evaluering og Tak for i dag

TEAMS



Serviceplatformen

Her vil Martin Frandsen fortælle om driftshændelser på Serviceplatformen.



mfr@kombit.dk

Status – drift og forvaltning

Væsentlige
driftshændelser på
Serviceplatformen i
md. 09, 10, 11

September: Intet at bemærke.

Oktober:

Torsdag d. 6/10: Gennemførelse af en anbefalet sikkerheds standard change på Serviceplatformens F5 loadbalancer, som efterfølgende medførte store driftsforstyrrelser i manglende adgang til Serviceplatformen (OK d. 8/10) *

Mandag d. 10/10: CPR laver ved en fejl en ændring, som efterfølgende medfører en fejl i fremsendelse af CPR stamdata for borgere med adresse beskyttelse, som igen betød fejl i fremsendelse af CPR hændelser (OK d. 26/10) *

Mandag d. 27/10: Anvendere af Serviceplatformen melder om lange svartider for en periode på ca. 2 timer (OK d. 27/10)

November:

Lørdag d. 5/11: Anvendere af Serviceplatformen melder om lange svartider, da SQL cluster mister forbindelse til Applikationsserverne (OK d. 5/11)

Fredag d. 11/11: Anvendere af Serviceplatformen melder om lange svartider og timeouts, hvilket fortsætter henover weekenden og den kommende uge og frem til og torsdag i sidste uge (OK d. 24/11) *

* Nærmere beskrivelse af hændelsesforløb følger.

Status – drift og forvaltning

Serviceplatformen hændelsesforløb d. 6-8 oktober

Torsdag d. 6/10 kl. 12.00: Lægges der en sikkerheds change på F5 load balancerne, der var klassificeret som non-disruptive. Umiddelbart efter at changen er lagt på konstateres det, at flere service kald til KY, KSD og SAPA fejler under SSL/TLS handshake.

På grund af dette udføres der en rollback, som standard proces, men det løser ikke problemet.

Herefter starter en omfattende fejlsøgning, som tidsmæssigt trækker ud på grund af kompleksiteten i det tekniske setup.

Problemet isoleres til rækkefølgen af cipher certifikaternes placering i F5 loadbalancerne.

Fredag d. 7. oktober: Gennemføres en rolling restart af de implicerede F5 loadbalancere, med ændring af rækkefølgen af cipher certifikaterne, som løser problemerne for KY og KSD, som er tilbage i normal drift d. 7/10 om eftermiddagen.

SAPA benytter som den eneste applikation på Serviceplatformen SSL/TLS 1.2, hvilket betyder en separat løsning for dem.

Lørdag d. 8 oktober: Identificeres der en løsning for SAPA, som rulles ud i løbet af formiddagen.

Efter gennemførelse af diverse test og verificering var SAPA tilbage i normal drift lørdag eftermiddag kl. 14:45.

Root cause: Der var ikke taget højde for at rækkefølgen af cipher suites er af afgørende betydning for funktionaliteten.

Preventive actions: Stepvis verificering ved opdatering af F5 loadbalancer + kontrol af rækkefølgen af cipher certifikaterne.

Status – drift og forvaltning

CPR
hændelsesforløb
d. 10-24 oktober

Mandag d. 10/10: CPR Kontoret fremsender fejlbehæftet stamdata

Omtalte betyder at der opstår fejl i fremsendelse af hændelsesdata leveret fra CPR Kontoret.

Årsagen til fejlen skyldes, at CPR Kontoret fejlagtigt havde blanket en udløbsdato ud for hændelser, der berørte borgere med hemmelig adresse.

Fejlen udbedres ved en opdatering af program til udpakning af modtaget stamdata fra CPR Kontoret.

Datagrundlaget fra mandag 10/10 leverance bliver herefter genbrugt for at genoprette og genfremsende de fejlende hændelser.

Omtalte gøres ved at gendanne de manglende hændelser og levere disse via XML-fil med tilrettede stamdata.

Arbejdet med at gendanne de manglende CPR hændelser forestås af IBM og pågår i ca. 14 dage.

Mandag d. 24/10: Fagsystemer melder tilbage at de har modtaget CPR hændelser fra d. 10/10.

Permanent løsning for sletning af udløbsdato vedrørende borgere med hemmelig adresse planlægges gennemført d. 28/11.

Root cause: CPR har ved en fejl foretaget en ændring

Preventive actions: Etablering af proces for genopretning data.

Status – drift og forvaltning

Serviceplatformen hændelsesforløb d. 11-25 november

Fredag d. 11/11 kl. 8.00: Der konstateres udfordringer med timeouts og lange svartider for brugerne af Serviceplatformen

Applikationsservere og loadbalancer genstartes sen eftermiddag, hvilket umiddelbart, ser ud til at have løst problemerne

Mandag d. 14/11 kl. 0.00: Ved opstart af batchkørsler natten til mandag d. 14/11 blev der igen konstateret udfordringer

Problemerne fortsætter i løbet af mandag og tirsdag, og der ligger derfor en rettelse på loadbalancer i løbet af tirsdag aften, som giver en forbedring af performance, men udfordringen med timeouts og lange svartider er fortsat en udfordring

Det etableres en taks force med deltagelse af KOMBIT, IBM, Kyndryl og udvalgte repræsentanter fra diverse fagsystemer

Fra Mandag d. 14/11 til og med 25/11: Afholdes der task force møder flere gange dagligt og fejlsøgning pågår døgnet rundt

Flere eksterne eksperter i relation til cloudflare, firewall, loadbalancer, m.m. inddrages i fejlsøgningen og det videre forløb

Undervejs i forløbet genstartes dele af netværket, loadbalancer, applikationsservere, m.m. uden af det løser problemerne

Torsdag d. 24/11 kl. 13.00: Disables featuren 'fast track cookies' på loadbalaceren og systemet vender tilbage til normal drift

Root cause: Er ikke identificeret

Preventive actions: Afventer root cause

Status – drift og forvaltning

SLA-mål

Seneste 12 måneder

Serviceplatformen



SERVICEPLATFORMEN brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	nov-21	dec-21	jan-22	feb-22	mar-22	apr-22	maj-22	jun-22	jun-22	aug-22	sep-22	okt-22
SP produktionsmiljø m1	99,80%	99,72%	99,15%	99,77%	99,14%	99,69%	97,91%	92,73%	97,84%	99,64%	99,84%	99,53%	91,16%
SP produktionsmiljø m2	99,80%	99,19%	99,58%	100,00%	98,29%	99,65%	99,80%	97,47%	98,48%	100,00%	100,00%	99,74%	95,54%
Antal servicekald i runde tal	n.a.	139.462.425	120.965.834	152.805.398	117.446.136	142.968.692	157.004.319	159.744.319	158.858.585	139.452.209	150.441.536	151.545.165	127.323.088

Støttesystemerne



STØTTESYSTEMER brugeroplevet driftseffektivitet													
Driftsområde	Produktion												
	SLA-Mål	nov-21	dec-21	jan-22	feb-22	mar-22	apr-22	maj-22	jun-22	jul-22	aug-22	sep-22	okt-22
KO - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	98,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
KO - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%
SDY - applikation	99,90%	100,00%	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SDY - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%
BF - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
BF - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - applikation	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adgangsstyring - infrastruktur	99,90%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,30%	100,00%	100,00%

SPØRGSMÅL OG KOMMENTAR

Arkivering og indekserne

Forretningsarkitekt Bjørg Tausen fortæller om status på arbejdet med at få arkiveret indekserne.



bta@kombit.dk

Arkivering af indekserne

- Rigsarkivet vurderer Sags- og Dokumentindekset og Ydelsesindekset som værende bevaringsværdige, hvorfor de skal arkiveres
- Arkivering af indekserne skal ikke forveksles med arkivering af bevaringsværdige fagsystemer og afløfter ikke arkivpligten for samme
- KOMBIT og relevante interessenter kortlægger aktuelt opgavens indhold og omfang - Udgangspunktet er, at KOMBIT i videst muligt omfang understøtter kommunerne i de opgaver der forventes at "falde af" (men som endnu ikke er defineret)



Arkivering af indekserne

- KOMBIT er OBS på, at det er forskelligt, hvilke arkiver/arkivnetværk den enkelte kommune bruger (Rigsarkivet, NEA, KOMDA, Det Sønderjydske Arkivsamarbejde, Esbjerg Byhistoriske Arkiv)
- Der foreligger endnu ikke en dato for, hvornår en arkiveringsversion skal afleveres, men forventeligt bliver det ikke før 2024/2025
- KOMBIT vil løbende holde kommunerne orienteret
- Ved spørgsmål og input er I velkomne til at kontakte BTA@kombit.dk



Nye data på FLIS

Seniorkonsulent Mimi Rasmussen vil give en kort status på FLIS og især de nye dataområder der er kommet med i den nyeste release



mra@kombit.dk

INDGANGE TIL FLIS-DATA

FLIS DATAPAKKER



Fra persondata til benchmark



Kræver en BI-løsning



Kræver teknisk flair og erfaring med data



Analyser mm. skal bygges op fra bunden

FLIS DAP



Benchmark



Adgang via standardværktøjer (fx Excel, Power Bi)



Alle med forståelse for data kan bruge FLIS DAP



Standardrapporter klar til brug

FLIS STATISTIK



Offentlig statistik



Adgang via hjemmeside



Alle i og uden for kommuner kan se statistikken



Statistikker udvikles efter aktuelle behov

FLIS-data i datapakker

Hvilke data ligger i FLIS, og hvor kommer data fra?

FLIS 7.0 release

Borger

- CPR-registret

Økonomi

- Opus Økonomi
- PRISME
- ØS-indsigt
- KØR (Kvantum)

Personale - Fravær

- KRL - Personale
- KRL - Fravær

Skole og elevfravær

- KMD
- Tabulex

Voksen handicappede

- Danmarks Statistik

Ældre

- Danmarks Statistik
- FSIII gateway

Udsatte børn og unge

- Danmarks Statistik
- DUBU

Sundhed

- FSIII

Dagtilbud

- Danmarks Statistik
- Aula

DREAM

- DREAM (STAR)

Ydelsesrefusion

- Ydelsesrefusion

DFDG

- DFDG (STAR)

KY

- KY

Release 7.0 – Værdien for kommunerne

■ Sundhed: Fælles sprog III - omsorgsdata fra Gateway

- Kommunerne kan nu tilgå deres omsorgsdata fra deres EOJ-løsninger og skabe bedre sammenhæng, kvalitet og effektivitet i den kommunale social- og sundhedsfaglige indsats for den enkelte borger.
- Kommunerne har mulighed for at arbejde med deres FSIII-data i et genkendeligt format, da FLIS oversætter Gatewayens FHIR-format til "alm". data.

■ Dagtilbud: Udvidelse af FLIS Dagtilbud med AULA-data og fuldtidsbørn

- Kommunerne kan nu se, hvor mange børn som er tilstede i institutionerne, i hvilke tidsrum samt om hvor mange der er fraværende. Dette kan bl.a. bruges til at sikre den mest optimale personaledekning og normering.

■ Kommunernes ydelsessystem - Indlæsning af KY-data

- Kommunerne får nu mulighed for at se sagsbehandlingstider fordelt på bl.a. sagstyper og sagsbehandlere samt en unik mulighed for at benchmarke sig med de 97 andre kommuner

■ Borger: Herkomst

- Kommunerne kan nu bruge herkomst i deres borgeranalyse og derved få et mere nuanceret resultat.

■ Borger: Skoledistrikter

- Kommunerne kan nu bruge skoledistrikter i deres arbejde med at skabe de bedste og mest optimale opdelinger af kommunen. Endvidere kan den bruges som opdelingsenhed på alle dataområder.

Modernisering af FLIS arkitektur

■ Borger: Daglig indlæsning af Borger

- Kommunerne får adgang til nyere data i datapakkerne og FLIS DAP.

■ Beskæftigelse/DREAM: Nye DREAM-kuber til FLIS DAP

- Kommunerne kan nu arbejde med beskæftigelsesområdet på en ny og visuel måde – herunder bl.a. udarbejde pendlermønstre samt en unik mulighed for at benchmarke sig med de andre kommuner

FLIS-data i DAP-kuber

[Mere om dataområderne](#)

Borger

- CPR-registret

Økonomi

- Opus Økonomi
- PRISME
- ØS-indsigt
- KØR (Kvantum)

Ydelsesrefusion

- Ydelsesrefusion

Voksen handicappede

- Danmarks Statistik

Nøgletal

DREAM, KY, FSIII, UBU og SKOLE kommer inden udgangen af 2022

De øvrige dataområder i 2023

FLIS DAP-kurser

- Indblik og overblik i de nye FLIS DAP-muligheder

DREAM-kursus flyttet til d. 12/12

KY-kursus d. 15/12

FSIII-kursus d. 16/1

UBU-kursus d. 7/2

Skole-kursus d. 28/2



**Synkroniseringsløsning mellem
Sundhedsvæsenets
Organisationsregister og FK
Organisation**

Her vil Peter Hansen fortælle om
KOMBITs arbejde med at udvikle
løsningen



peha@kombit.dk

Indhold

- Hvorfor en orientering til jer?
- Baggrund og formål med SOR/ORG løsning
- Kort om løsningskonceptet
- Status på projektplan
- Kort om udrulning



KOMBiT
Kommunernes it-fællesskab

Hvorfor en orientering til jer?

Marts 2022

Orientering til programlederne med fokus på projektopstart

- Baggrund for projektet
- Valg af udbudsform og finansiering af løsning
- Løsningsdesign

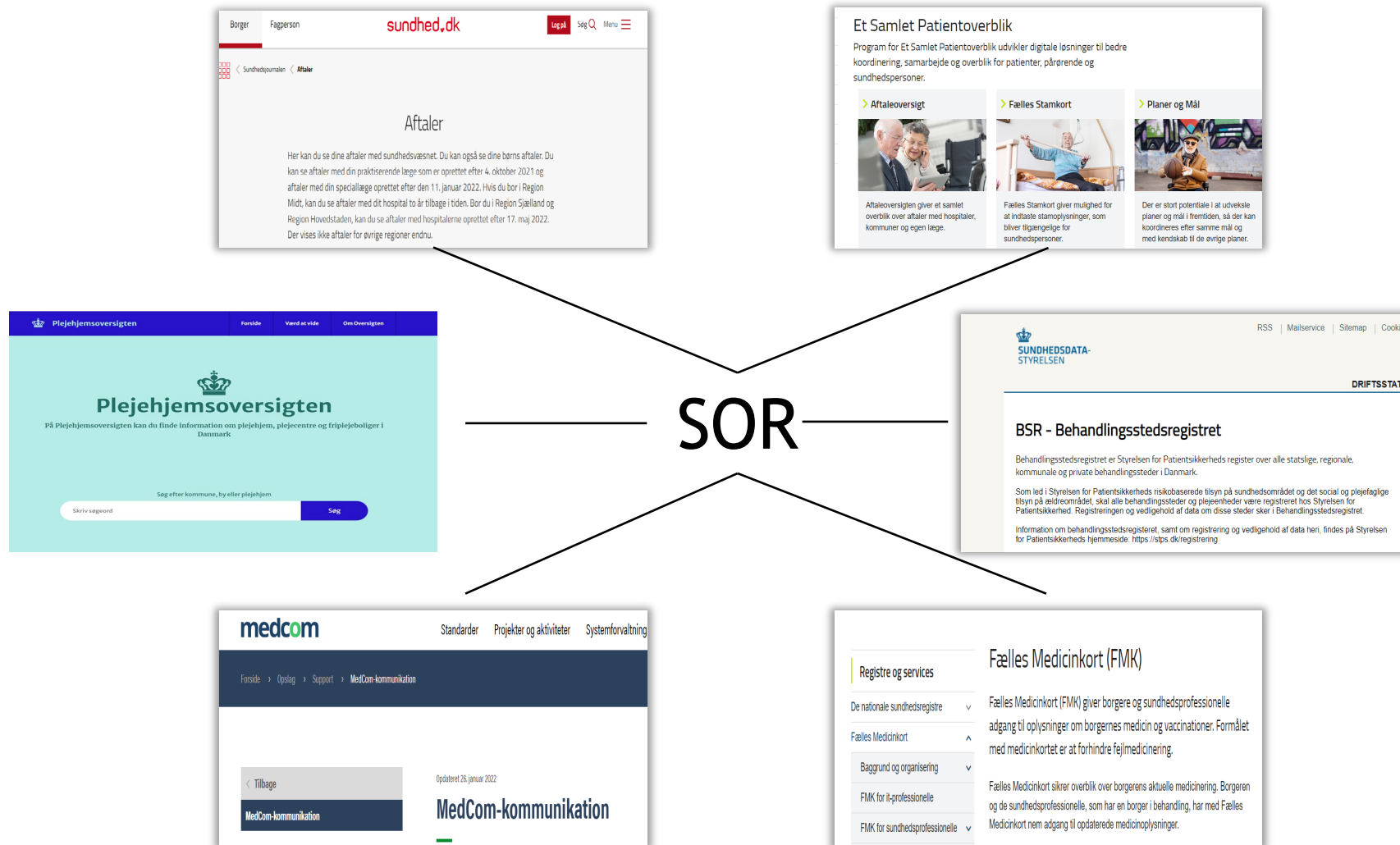
November 2022

Hvordan er det gået siden projektopstart?

- Pilotkommuner
- Status på udviklingsprojekt
- Implementering og udrulning

HVORFOR SKAL VI BYGGE EN LØSNING?

Mere og mere samler sig om Sundhedsvæsenets Organisationsregister

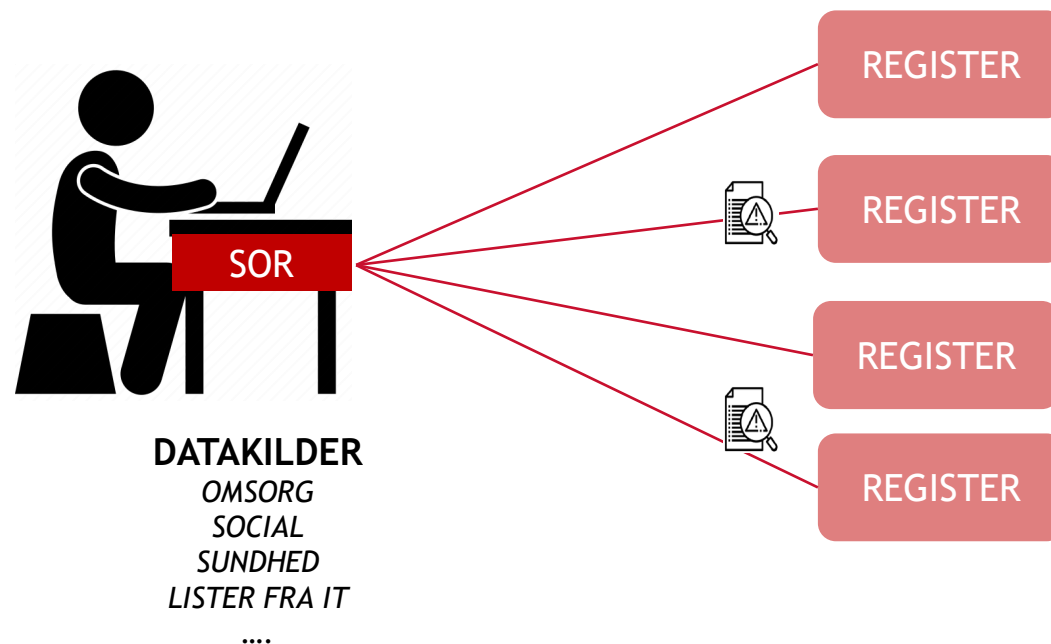


Situationen i dag

Primære udfordringer

Manuel indtastning og vedligeholdelse af SOR relevante organisationsoplysninger

Risiko for inkonsistente og ufuldstændige data på tværs af de enkelte registre når der ikke er en "sandhed" eller kilde til autoritative organisationsdata

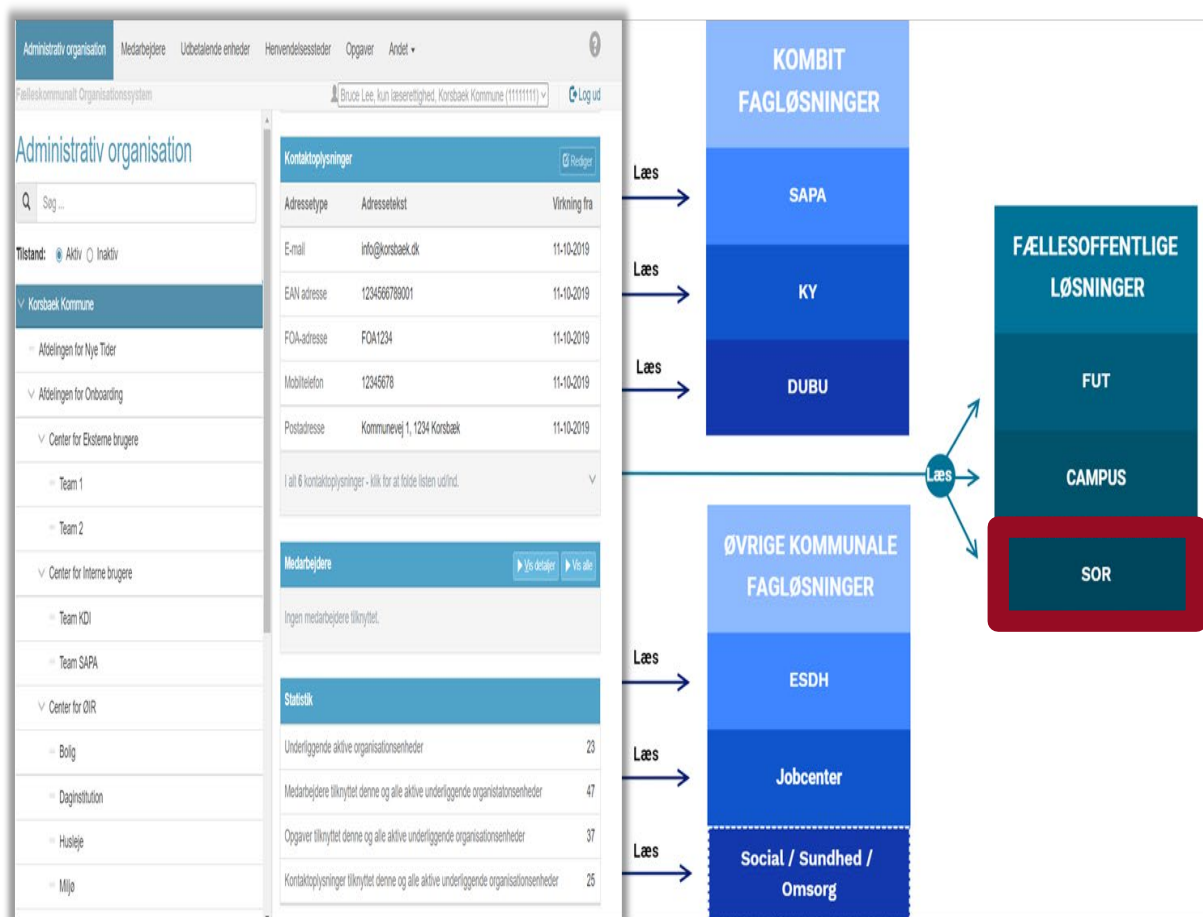


Kan vi gøre det smartere - med det vi har?

Fælleskommunalt Organisationssystem som kilde til at opdatere SOR med oplysninger om de sundhedsfaglige organisationsenheder der er krav om i SOR

Det giver mulighed for:

- Nem mulighed for opfyldelse af lovpligtig registervedligeholdelse
- Mindre manuelt indtastningsarbejde



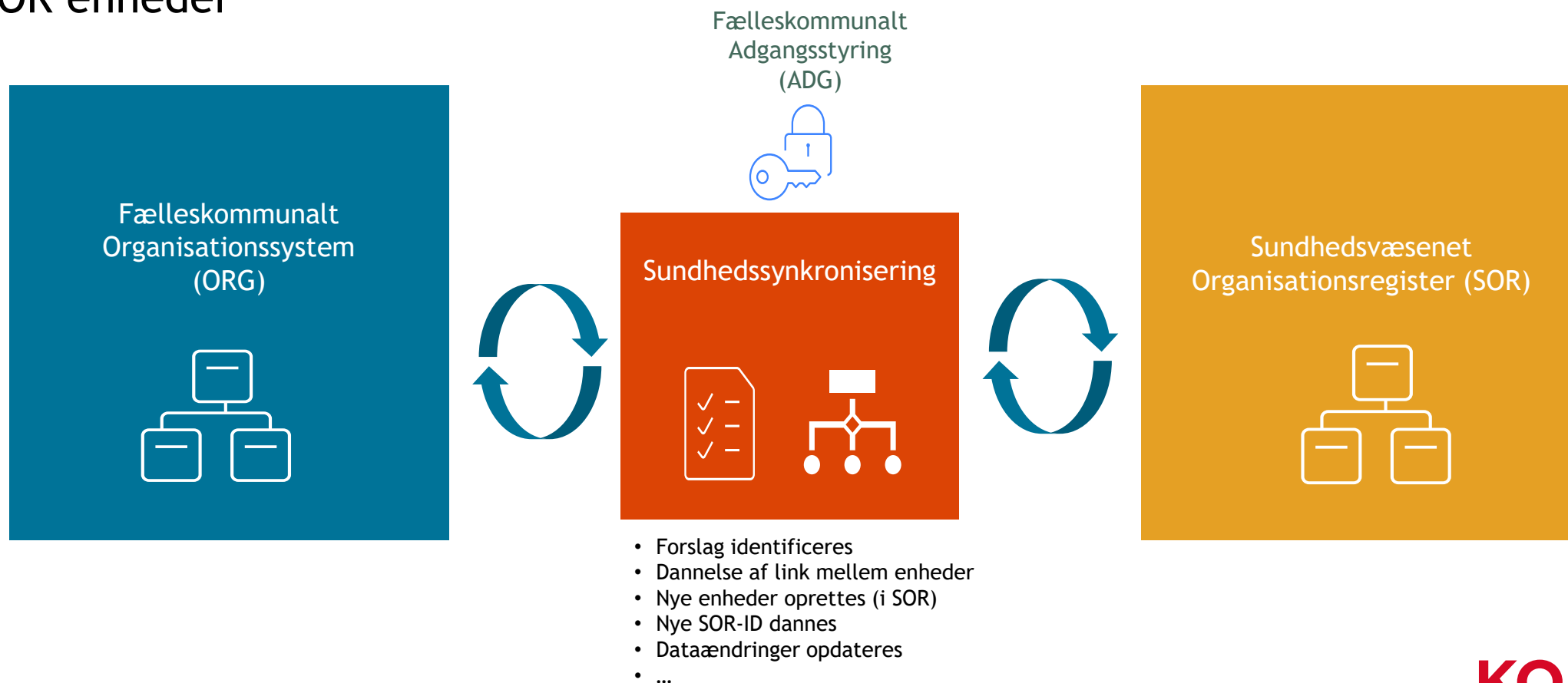
KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

LØSNINGSKONCEPTET


Løsningskonceptet


Automatisk identificering, dannelse og vedligeholdelse af link mellem FK-ORG og SOR enheder



- Forslag identificeres
- Dannelse af link mellem enheder
- Nye enheder oprettes (i SOR)
- Nye SOR-ID dannes
- Dataændringer opdateres
- ...

Hvordan ser løsningen ud?

 **Fælleskommunale SOR Komponent**

Jesper Vestergaard
Korsbæk Kommune 

Menu

- Nye Forslag** 4
- Godkendte Forslag
- Afviste Forslag
- Manuel Oprettelse
- SOR-Data
- ORG-Data
- Log over ændringer

[Kontakt Support](#)

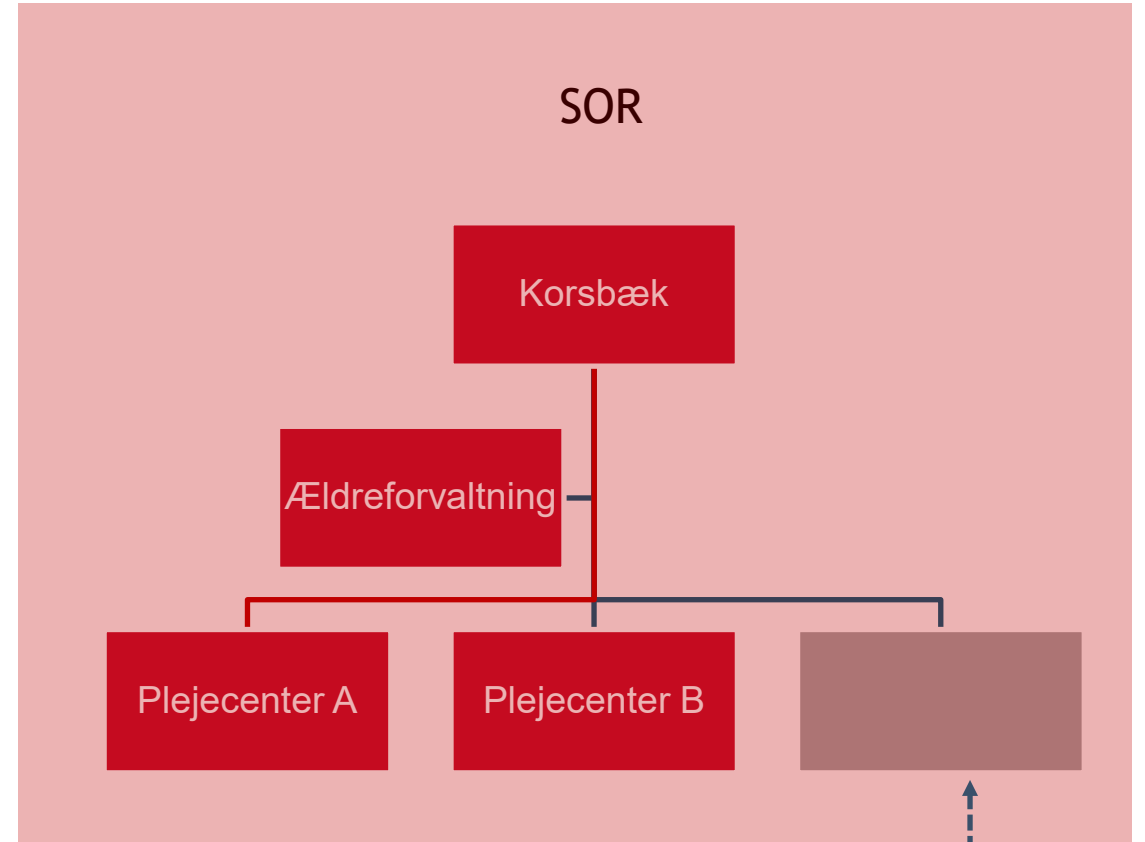
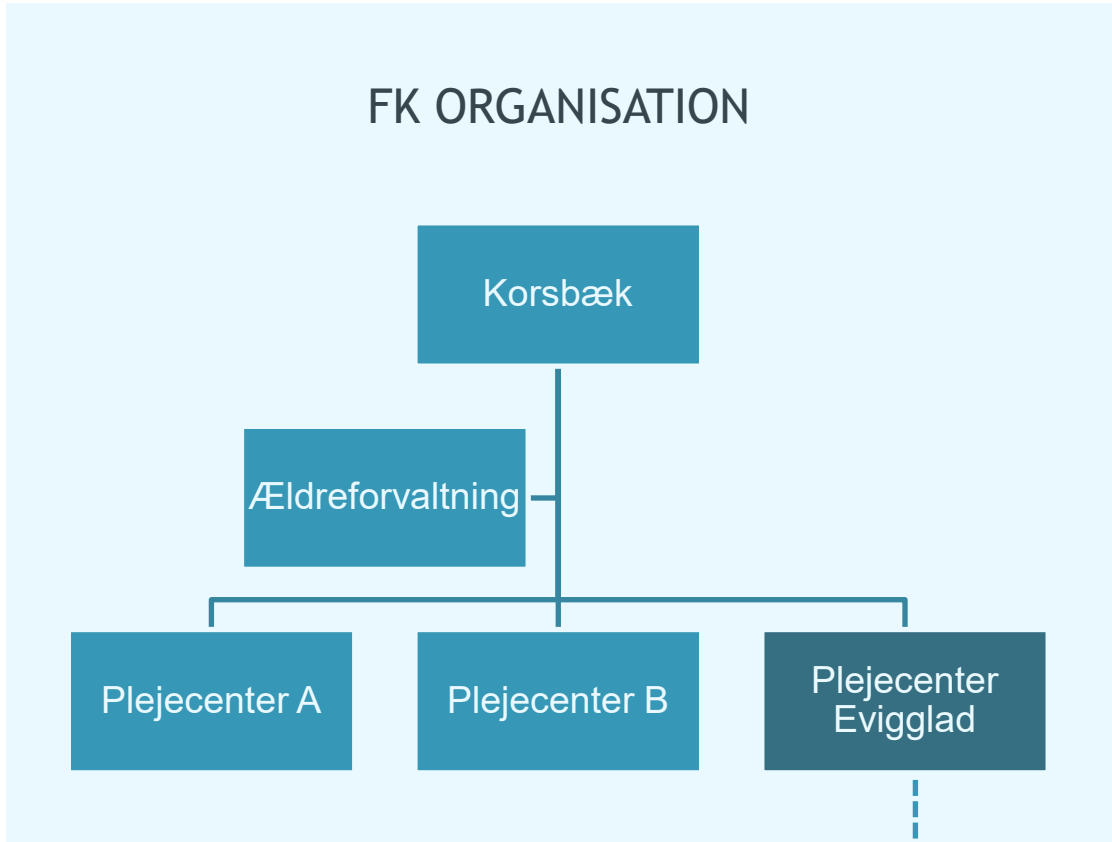
[Log ud](#)

Nye forslag

Systemet foreslår automatisk forslag der kræver din handling.
Systemet henter data fra ORG. og SOR, ved godkendelse/oprettelse af enheder vil enheden oprettes i SOR.

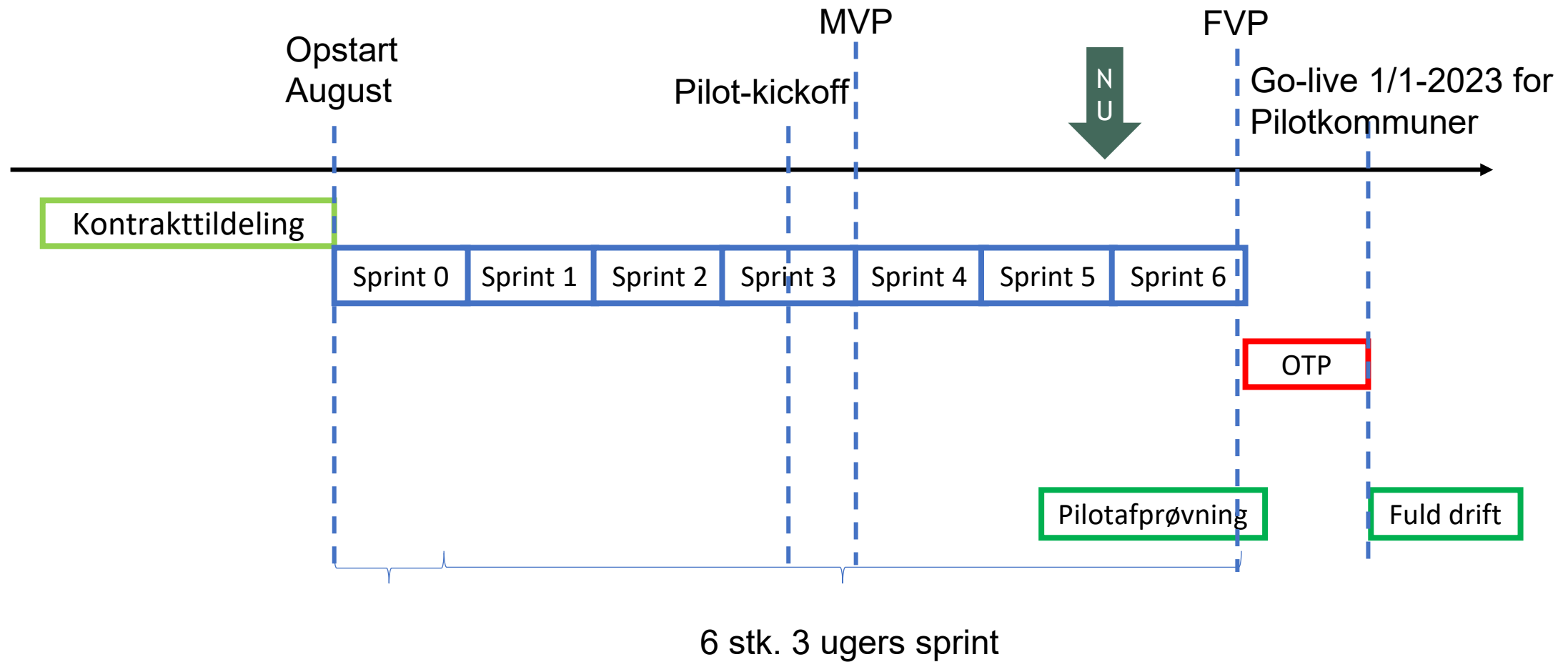
Ændring	ORG. Info	SOR.Info	Dato/Tid	Bemærkning	Handling
Oprettelse i SOR	Plejecenter Evigglad Byvej 12, 1234 Korsbæk 32.12.34 Plejecenter	Ukendt	D. 23/06/2022 Kl. 13.23		+ X Opret Afvis
Ændring i enhedsnavn	Behandlingshus Tor Landallé 5, 1234 Korsbæk 31.13.34 Ældrebehandling	Behandlingshus For Landallé 5, 1234 Korsbæk 31.13.34 Ældrebehandling	D. 20/06/2022 Kl. 12.23		✓ X Godkend Afvis
Behold i SOR	Ukendt	Genoptræning Nord Nordskrænt 11, 1234 Korsbæk 27.13.24 Genoptræning	D. 30/05/2022 Kl. 18.36	Denne enhed er tidligere afvist ▲	📁 X Behold i SOR Afvis
Behold i SOR	Ukendt	Genoptræning Øst Østskrænt 11, 1234 Korsbæk 27.13.24 Genoptræning	D. 29/05/2022 Kl. 11.11		📁 X Behold i SOR Afvis

Visualisering af konsekvenser ved oprettelse eller nedlæggelse



STATUS PÅ UDVIKLINGSFORLØBET

Overordnet tidsplan



Pilotinvolvering

Pilotkommuner:

København, Aalborg, Faxe og Næstved

Deltagere:

SOR-administratorer og Organisationsadministratorer

Opgaver:

- Er i gang med at teste løsningen (90% Full Viable Product)
 - Efterfølgende pilotdrift i en periode efter go-live
- Feedback på blandt andet KLIK-opgaver

KORT OM UDRULNING

Tanker om udrulningsplan

Bølgevis udrulning:

- Pilotkommuner først
- Herefter lille bølge med cirka 10 kommuner, som vi begynder rekruttering af om lidt
- Og så 3 ordinære bølger med 25-30 kommuner i hver

Implementeringsforløb for kommuner i en bølge:

- Kommer til at vare cirka 3 måneder
- Der vil være forberedelsesopgaver:
 - Jobfunktionsroller; Serviceaftaler; Filtrering af data fra Fælleskommunalt Organisationssystem
- Vi forventer at anvende KLIK

Hvornår udrulning?

- Det er vores plan/håb, at vi kan rulle ud fra Q2/2023

VI DIGITALISERER PÅ KOMMUNERNES PRÆMISSER OG SIKRER DEN KOMMUNALE SEKTOR INDFLYDELSE OG GEVINSTER

Nyt fra KOMBIT:

- Nyt fra Infrastrukturen
- Udsendelse af BTU
- KOMBITs porteføljeoversigt
- KLIK 2.0 og rollegallerier
- Afslutning og evaluering



INFRASTRUKTURANSVARLIG STATUSMØDE Q4/2022



Chefkonsulent Mette Vinther Poulsen myp@kombit.dk

Infrastrukturansvarlig statusmøde Q4/2022 i overblik

Emner:

- Status på driften af den Fælleskommunale Infrastruktur og gennemgang af hændelser september, oktober og november 2022
- Adgangsstyring
- Fælleskommunalt Organisationssystem
- SOR/ORG synkroniseringsløsning
- Potentialerapporten
- Andreas Behrens take away fra dagens møde

Infrastrukturansvarlig orientering:

- Revisionslog
- Fællesoffentlig samtykke
- Arkivering af indekserne
- Status Infrastrukturansvarlig netværksmøder
- KLIK-opgaver - ny og status på opgaver med overskrevne slutdatoer

”Der var særlig dialog om behovet for rettidig driftsinformation ved hændelser, så kommunerne ikke bruger unødige ressourcer på at fejlsøge lokalt”

”Flere kommuner gjorde opmærksom på, at de oplever, at det tager lang tid at få løst fejl, der rapporteres til KDM support i relation til Fælleskommunalt Organisationssystem”

[Klik her](#) for at tilgå præsentation og link til optagelsen, der findes i Yammer netværket Fælleskommunal Infrastruktur.

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

UDSENDELSE AF BRUGERTILFREDSHEDSMÅLING Q 3 2023

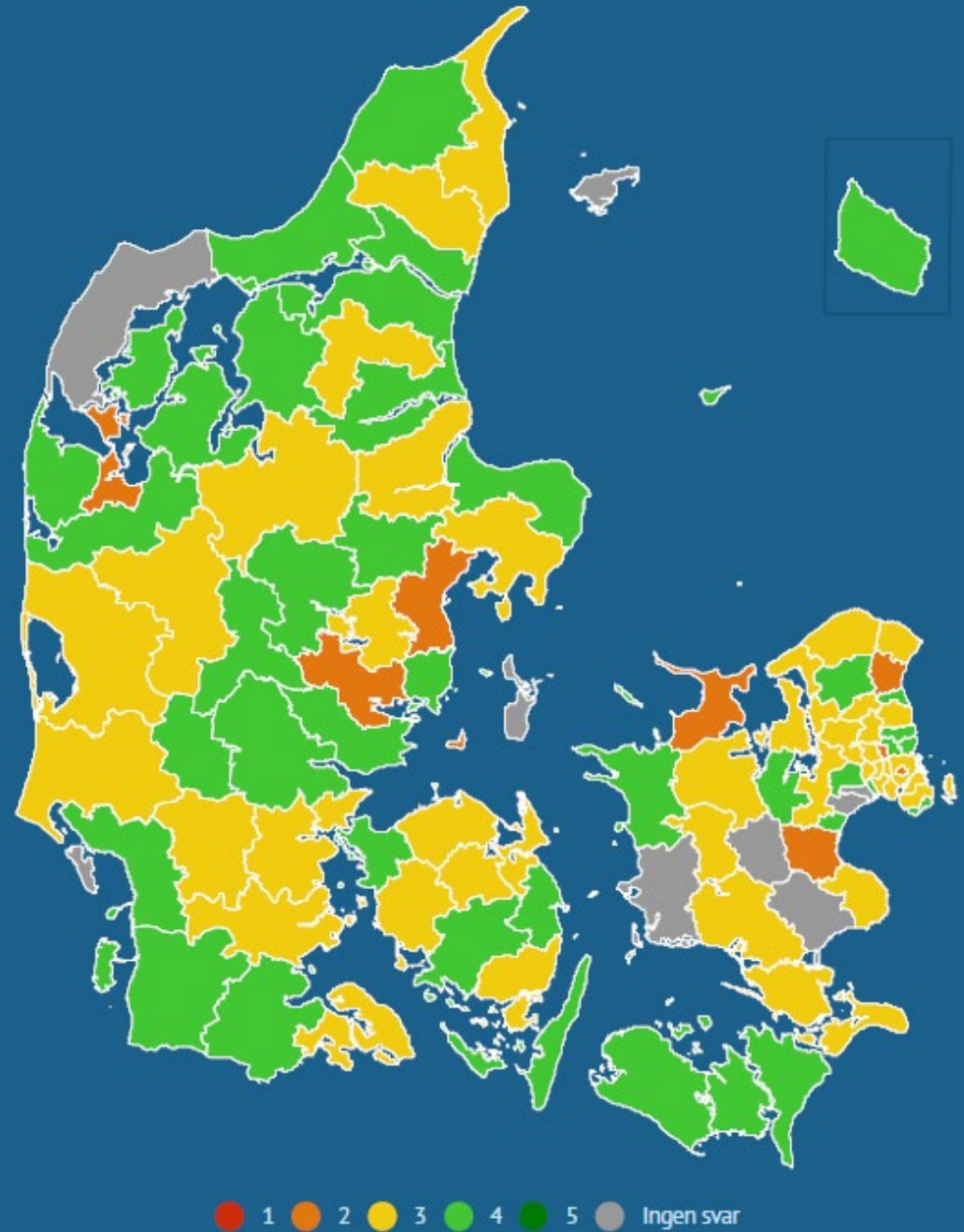


Chefkonsulent Jens Kastenskov jka@kombit.dk

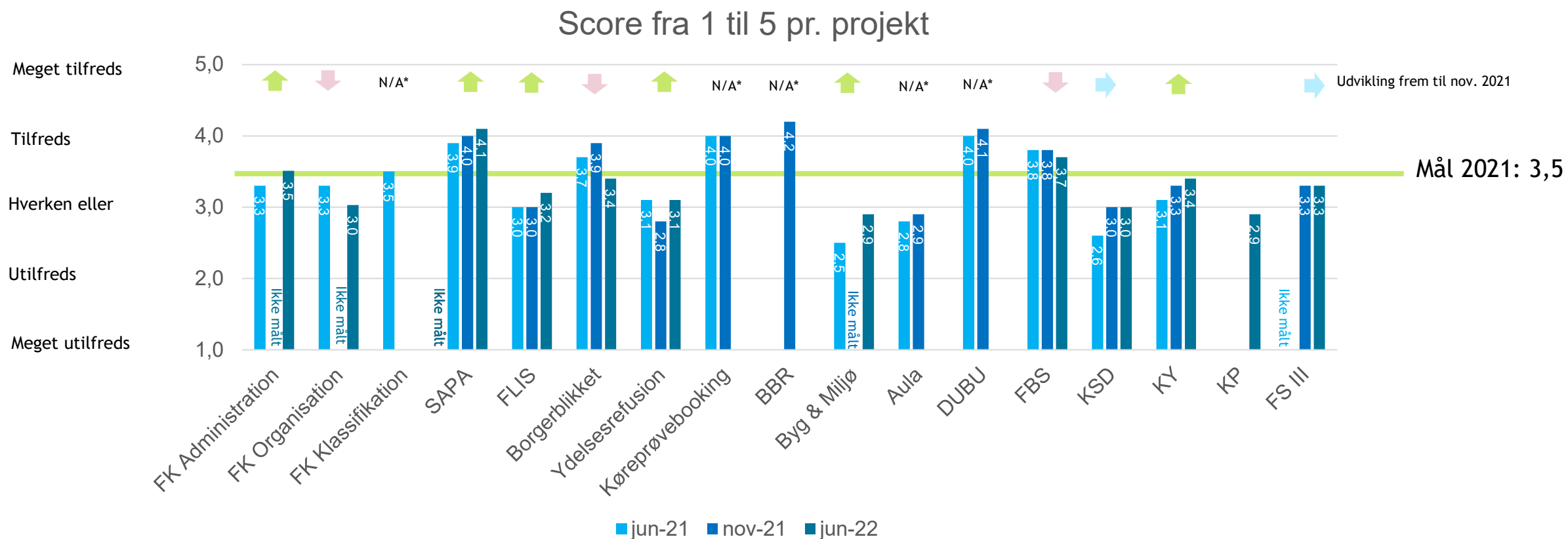
Udsendelse af BTM

Ændringer fra sidste måling

- Vi måler ikke på Fælles Sprog III
- Vi måler ikke på Borgerblikket
- Vi har udvidet målingen på KDI's områder, og starter dialog med leverandører
- Vi starter processen med at KLIK med i målingen



Generel brugertilfredshed med løsningen i alle fase 5 projekter juni 2021, november 2021 og juni 2022



KOMBITS PORTEFØLJE OVERBLIK



Chefkonsulent Jens Kastenskov jka@kombit.dk

KOMBITs Porteføljeoverblik

Oversigt over KOMBITs projekter/løsninger

- Mørk farve: Viser projekter/løsninger der ikke er i drift endnu
- Lys farve: Viser projekter/løsninger i drift
- Stiplet farve: Viser projekter/løsninger i genudbud
- [KOMBITs Porteføljeoverblik](#)

KOMBITs porteføljeoversigt v. 5.9 (marts 2022)

Projekt		2022	2023	2024
Teknik, Miljø og Borgerservice	Byg & miljø			
	BBR og DAR			
	Udfasning af ESR *			
	Valg			
	Kørsprøvebooking			
Børn, Kultur, Social og Sundhed	Sygesikring			
	Fælles Sprog III			
	Social Frikort			
	DUBU			
	Fælles Bibliotekssystem			
	Fælles Biblioteksinfrastruktur			
	AULA			
Arbejdsmarked og Beskæftigelse	NemRefusion / MI Sygehævar			
	Kommunernes Ydelsessystem (KY)			
	Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD)			
	Kommunernes Pensionssystem (Social Pension)			
	Udfasning: KMD's Forudsætningsystemer (JKFS) **			
	CPR/CVR ***			
	ØIR – Økonomi i Rammearkitekturen			
Tværgående løsninger og data	SAPA			
	Ydelsesrefusion (YR)			
	FLIS			
Kommunernes Data & Infrastruktur (KDI)	Borgerblikket			
	Den fælleskommunale Infrastruktur			

KOMBITs Porteføljeoverblik

- 1) Viser oversigt over projekterne/løsningerne samt vigtige milepæle
- KOMBIT er i gang med at opdatere modellen, med vigtige milepæle og nye projekter
 - Vil fremover bliver opdateret halvårligt

Teknik, miljø og Borgerservice	
BBR	
Om projektet	Bygnings- og Boligregisteret (BBR) indeholder oplysninger om alle bygninger og boliger i Danmark.
Vigtigste milepæle i 2022	BBR videreudvikles løbende med henblik på optimal understøttelse af de kommunale arbejdsgange, hvor der arbejdes målrettet på en integration mellem byggeansøgningsløsningen, Byg og Miljø, og BBR. Integrationen kan understøtte arbejdsgange, som i mange tilfælde håndteres manuelt i dag. Herudover arbejdes der med opdatering af sikkerhed såvel som teknisk infrastruktur i løsningen, hvilket medfører væsentlige opdateringer i forhold til TLS, JSAngula samt udfasning af brugen af Internet Explorer i løsningen.
Pris	Kr. 2,20 pr. år pr. bygning over 10 m ² og pr. boligenhed.
Gevinster	BBR sikrer såvel gode og effektive arbejdsgange for brugerne som god datakvalitet i Danmarks registrering af bygninger, boliger og tekniske anlæg.

Køreprøvebooking	
Om projektet	Køreprøvebooking bruges af kørelærere til at oprette kørekortforløb og booke køreprøvetider, af Færdselsstyrelsen til at oprette og frigive tider, og af kommunernes borgerservice til blandt andet godkendelse af elevernes lægeattester.
Vigtigste milepæle i 2022	Er i drift og videreudvikles løbende. Igennem 2022 arbejdes der videre med understøttelsen af ressortomlægningen af området, som Færdselsstyrelsen overtog oktober 2021. I den forbindelse er der fortsat en række justeringer af løsningen, som afklares i samarbejde med Færdselsstyrelsen. Derudover arbejdes der frem mod Næste generation Digital Post, MitID og videre udvikling af digitale lægeattester.
Pris	Kr. 1,51 pr. borger pr. år.
Gevinster	Køreprøvebooking har reduceret de kommunale driftsomkostninger, sikret bedre kontrol med køreskoler og kørelærere og har effektiviseret de kommunale arbejdsgange.

KLIK 2.0 ROLLEGALLERIER



Implementeringschef Mie Holmsgaard Rasmussen mhr@kombit.dk

KLIK - 02 Bliv klar til at tildele roller i KLIK

FAQ:

- **Hvorfor udpeges forskellige roller på forskellige projekter?**
 - Rollerne er udpeget ud fra konkrete og projektspecifikke behov. Derudover er der forskel på behov for roller afhængigt om et it-system er i forvaltning eller er under udrulning
- **Vi har svært ved at udpege den sikkerhedsansvarlige - enten er rollen eksternt, centralt eller decentralt forankret**
 - KOMBIT har brug for at vide hvem der er ansvarlig i den enkelte kommune for det enkelte system. Hvordan I bagved organisere jer, er op til jer. KOMBITs DPO vil primo 2023 igangsætte en dialog om rollerne og evt. præcisere dem sammen med jer.
- **Er den ”underskriftsberettigede” fra bilag 1, den samme som ”underskriftsberettigede ifht. Databehandleraftaler” i rollegalleriet?**
 - Ja, det er den samme rolle der menes



KLIK - 02 Bliv klar til at tildele roller i KLIK

FAQ:

- **Hvilke opdateringer er der foretaget til Bilag 1?**
 - Roller for Byg & Miljø er indarbejdet
 - Roller for Valg er indarbejdet
 - YR-systemansvarlig er erstattet med rollen YR-dataansvarlig
 - Fælleskommunal infrastruktur er indsat som projekt i fanen "Tildel systemspecifikke roller"
 - Endeligt er underskriftsberettiget fjernet som tværgående rolle og gjort til en systemspecifik rolle på alle projekter undtagen FSIII og FFB
- **Hvor finder jeg rollebeskrivelser for dataansvarlige for YR, FLIS, FFB og FSIII?**
 - [Rollebeskrivelserne finder du her.](#)



KLIK - 03 Kontroller organisationsenheder og brugere i Fælleskommunalt Organisationssystem (ORG)

Flere af jer har efterlyst en forklaring på hvor data i de felter der vises i KLIK hentes fra Fælleskommunalt Organisationssystem.

Felt i KLIK	Kilde i Fælleskommunalt Organisationssystem
"E-mail adresse"	hentes fra API endpoint "adresse" og feltet "Bruger.Adresse.email"
"Mobil nummer"	hentes fra API endpoint "adresse" og feltet "Bruger.Adresse.Telefon"
"Fulde navn"	hentes fra API endpoint "person" og feltet "NavnTekst"
"Titel"	hentes fra API endpoint "organisationfunktion" og feltet "FunktionNavn"
"Afdeling"	hentes fra API endpoint "organisationenhed" og feltet "EnhedNavn"
"Direkte nummer"	hentes fra API endpoint "adresse" og feltet "Bruger.Adresse.FastnetTelefon"

Ikke alle medarbejdere har telefonnumre / direkte numre

I skal som udgangspunkt ikke udfylde telefonnumre, hvis medarbejdere ikke har et telefonnummer. I så fald vil feltet være blankt i KLIK.

Det vil dog være hensigtsmæssigt at sørge for at følgende roller har angivet et telefonnummer:

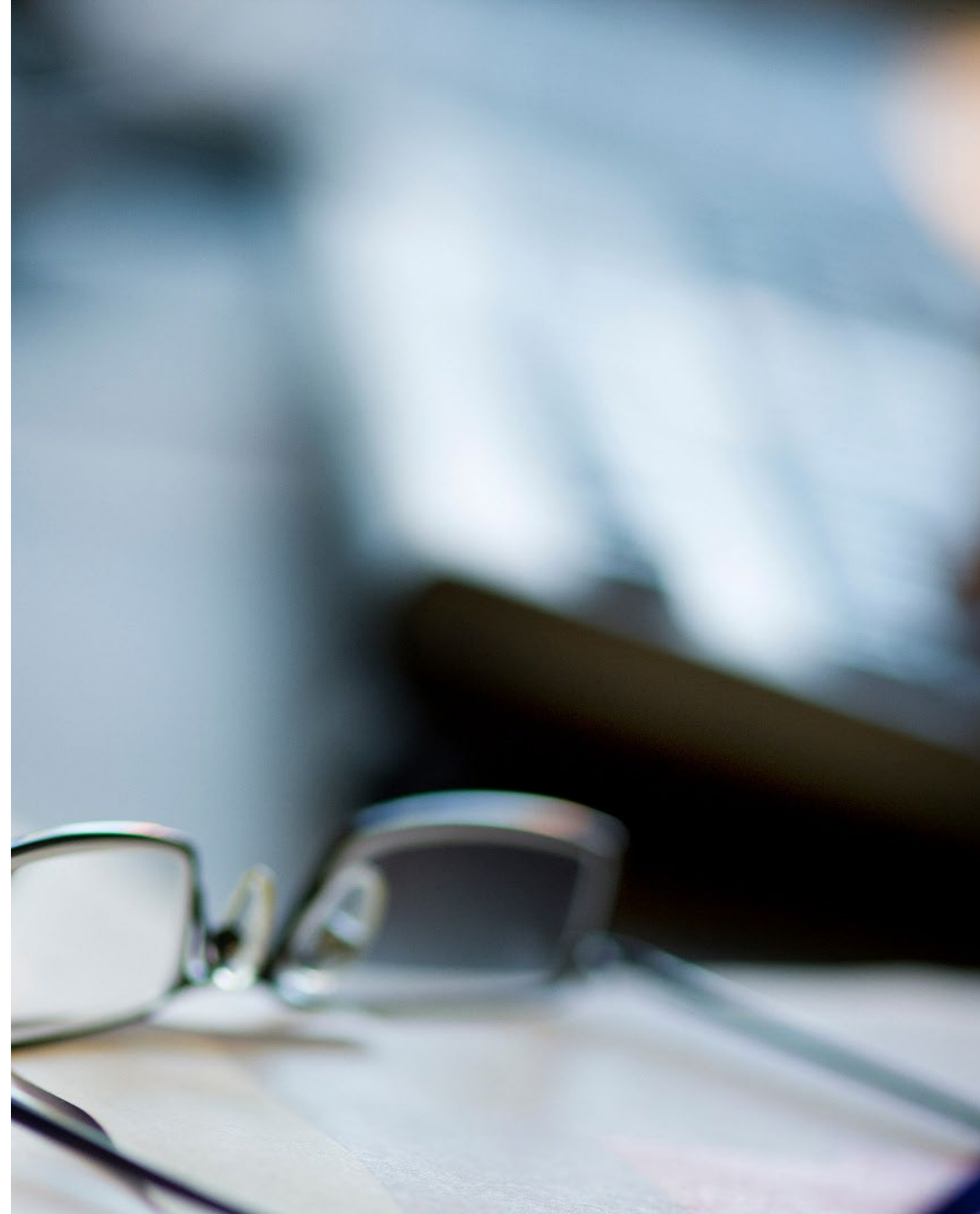
- KOMBIT-programleder
- Infrastrukturansvarlige
- Faglig leder
- Projektejer
- Projektleder
- Systemejer
- Systemansvarlig
- Sikkerhedsansvarlig



KLIK 2.0

Deadline for opgaverne 02, 03 og 06 er 12. december 2022.

Husk fortsat at holde KOMBIT ajour med rettelser til kontaktpersoner på vanlig vis - både i jeres bilag 1 og til KOMBIT via projekternes mailadresser.



KLIK-opgaver Borgerblikket vedr. KLE 32.03.12 Personligt tillæg og helbredstillæg

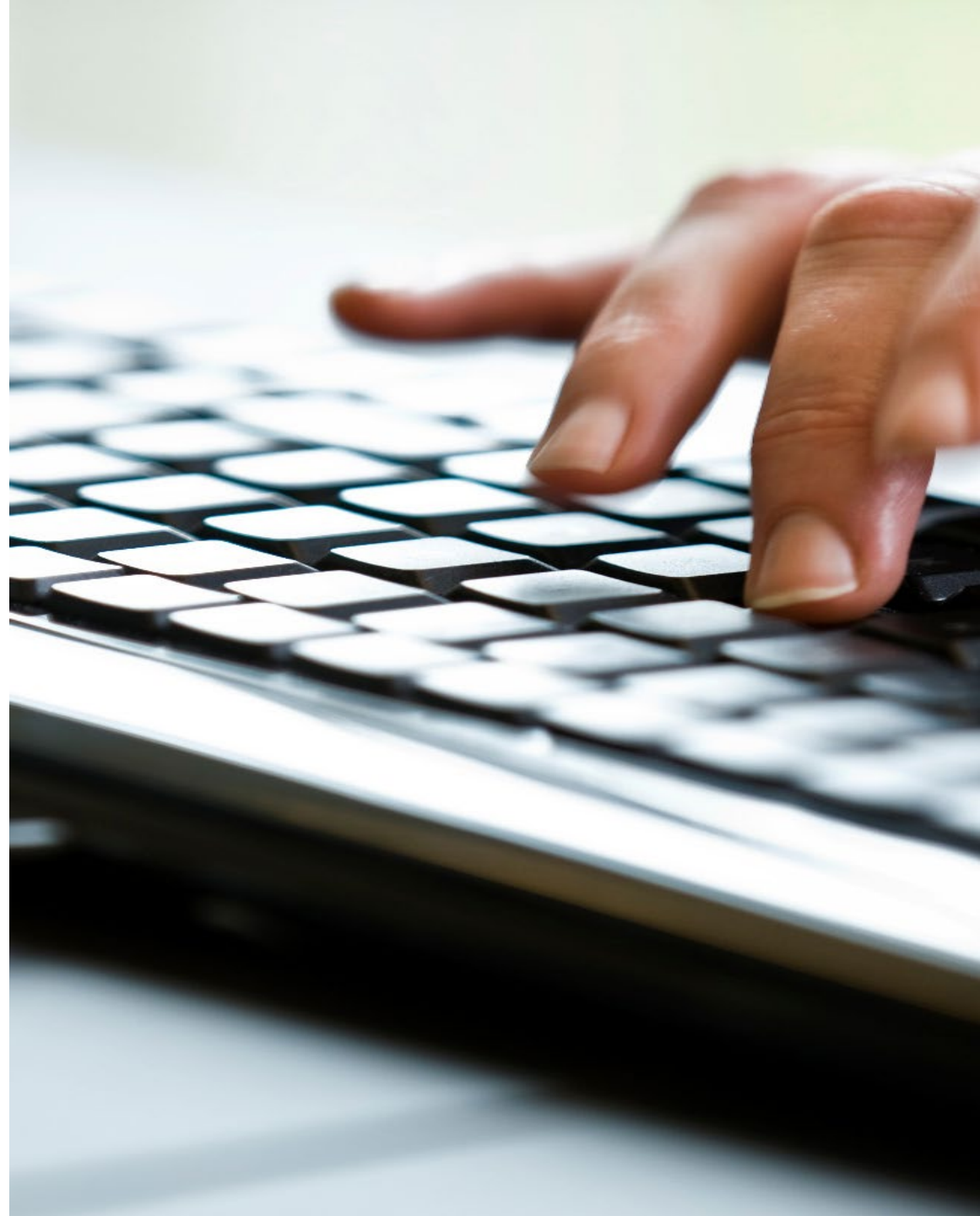
1. Afklar om I har sager og ydelser for KLE 32.03.12 i indekserne
2. Opret og aktivér konfiguration for KLE 32.03.12 og verificér, at data er korrekte



KLIK-opgaver vedr. Betalinger

Betalinger (tidl. Gæld og Betalinger)

1. Godkendelse af serviceaftaler
2. Abonnér på Borgerblik sortimentet
3. Bestilling af ruter
4. Opsætning i Debtorsystemet
5. Foretag konfiguration i Borgerblikkets Administrationsmodul



Evaluering og tak for i dag.

Vi evaluerer dagens møde i Teams

Spørgsmål, kommentarer og ideer til næste møders indhold samt dagens optagelse sendes til samtlige registrerede KOMBIT programledere

Sådan gør du
Målingen foretages
Direkte i Teams